

つじなが便利



第169号

発行日 H22. 12. 1
発行 辻中眼科
編集担当者 大橋 美沙子
TEL 0584-66-2600

○診療時間 月・水・金 → 午前(9時~12時) & 午後(3時30分~6時30分)

火・木・土 → 午前(9時~12時)

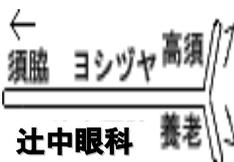
○休診日 日曜・祝祭日・火、木、土曜日午後

○ホームページアドレス <http://www.tsujinaka.jp>

つじなが便利

検索

← クリック!



辻中眼科

○Eメールアドレス tsuji_con@mti.biglobe.ne.jp

ニッポン

院長 辻中まさたけ

尖閣諸島での中国との摩擦、北方四島でのロシアとの対立、まことにここ最近騒がしい我が母国ニッポンである。国民の一人として、今の政府にはもっと大策を持って対応してほしいとじくじたる思いではあるが、他の二国に比べてマスコミ権力の強いニッポン、造られた世論の下、なかなかうまく対応できていないみたいである。

先日私用に京都に久しぶり行ってきた。新幹線を降りたところ(八条口という)のタクシー乗り場で、大きなトランクケースを持った香港からの新婚さんらしきカップルが困っていた。日本語がまったく駄目みたいな二人は紙切れに書いてある住所のホテルに行きたいみたいで、乗り場にいる乗車を仕分けるおじさんに紙切れを見せていた。おじさんは面倒くさいのか無視をして途方にくれる二人、外国人にもやさしい私の知っている観光都市京都では珍しい光景である。流暢な

(次ページへ続く)

英語(?)で結局助けに入った私ではあるが、本当に最近の世の中はぴりぴりしている。



↑ニッポン京都お茶屋さんの玄関・・・なにを思いますか?

毎回これが人生最後になるのではないかと思う、自宅から月見の展望台までの散歩を本日もした。下の駐車場から頂上までちょうど16分の最速記録で登れた、なんとかかんとかいまだに続く禁煙のおかげだろうか・・・?

平成22年11月11日

メニコン「接遇マナー講座」

スタッフ 大橋美沙子



11月25日(木)に、メニコンの名古屋研修センターの「接遇マナー講座」に参加して参りました。この講座では、接遇の心構え・身だしなみ・挨拶・お辞儀・話し方と言葉遣い・電話応対・患者様への対応の基礎を1日かけて講義と実習を交えて学びました。

接遇で一番大切なことは「相手を想う気持ち」です。

言葉遣い一つとっても、尊敬語と謙譲語の使い分け、声のトーンや話すスピード、悪い点を先に言い後に良い点をもってくる「マイナプラス法」という話法を遣うことで、相手に与える印象が大きく異なります。また、否定文を肯定文にしたり、命令文を依頼文に変えること、クッション言葉を用いることでやさしい印象になるということ学びました。

スタッフ見野 退職の言葉



短い間でしたが、11月25日をもって退職させていただきます。

初めて務めさせていただいたので、判らないことばかりでしたが、スタッフの支え、患者様からの温かいお言葉のおかげで自分自身が成長することができました。

今までありがとうございました。

年末年始のご案内

	12/29 (水)	12/30 (木)	12/31 (金)	1/1 (土)	1/2 (日)	1/3 (月)
午前	○	○	／	／	／	○
午後	○	／	／	／	／	／

☆1月3日(月)は**午前みの診察**になりますので、ご注意ください。
ご迷惑をおかけ致しますが、よろしくお願い申し上げます。

辻中眼科 院長

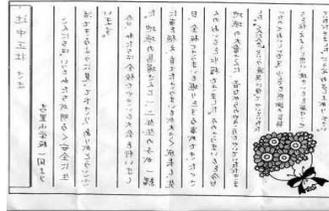
ありがとうございます♪



←左 : N・Mさんより、立派な菊をいただきました！

←右 : 平田町Nさんからデコポンのお土産をいただきました！

吉里小学校のみなさんから、お手紙とほこほこの焼き芋をいただきました！
美味しく頂きました。



院外処方箋のお話

当院では、かかりつけの薬局で薬をいただける院外処方箋の発行をおこなっております。ご希望の方は、受付までお申し付けください。

みなさまからの作品等を募集

つじなか便りでは、皆様からの作品を募集しております。
俳句・短歌・写真・絵画・花など、お気軽に受付まで、お待ちしております♪